

WIFI HIBABEJELENTÉS

A WiFi szolgáltatás üzemeltetője az
SZTE Informatikai és Szolgáltatási Igazgatóság,
Üzemeltetési és Rendszertámogatási Iroda.

Hibabejelentés az alábbi elérhetőségeken lehetséges:

- e-mailt lehet írni a wifihelp@cc.u-szeged.hu címre;
- telefonon:

hétköznap munkaidőben: **06 62 544-227** (Help Desk);

hétköznap munkaidőn kívül: 0662544-226 (géptermi operátor);

hétvégén: 0662545-863 (műszaki ügyelet);

- további elérhetőségek:

[Az Üzemeltetési és Rendszertámogatási Iroda](#) tájékoztató weboldalán.

Egyetemi Számítóközpont Help Desk szolgálatán (Árpád tér 2.).

wifihelp@cc.u-szeged.hu

e-mailes bejelentés esetén
kérjük írja meg levélben a következő adatokat:

- Az Ön neve:
- ETR/neptun azonosítója:
(csak azonosítót írjon, a jelszót ne adja meg !)
- Melyik Karon és épületben tapasztalta a hibát:
- Készülék típusa: Iphone, Android, laptop (Windows), stb.
- A hiba részletes leírása:

Csatlakozási útmutató:

(ide kattintva a lap aljára görgetve vannak az újabb útmutatók)

<https://www.wifi.u-szeged.hu/hu/letoltesek>

Ez az oldal sajnos csak SZTE számítógépekről érhető el. Kérje meg a kabinetekben oktató vagy informatika tanárát, hogy óra elején vagy végén valamelyik I. II. III. kabinetes, vagy CAE és CAM labor számítógépein regisztrálhasson a WiFi szolgáltatásra.