

Előterjesztés

A Szegedi Tudományegyetem Minőségfejlesztési Programja 2010

A 2005. évi CXXXIX., a felsőoktatásról szóló törvény értelmében „...a felsőoktatási intézmény minőségfejlesztési programot készít”. Az intézményi minőségfejlesztési programban kell meghatározni a felsőoktatási intézmény működésének fejlesztése irányába mutató feladatokat, ennek keretei között a vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési, értékelési, fogyasztóvédelmi feladatok végrehajtását.

„A felsőoktatási intézmény e törvényben meghatározott intézményfejlesztési terv, kutatási-fejlesztési-innovációs stratégia, állami felsőoktatási intézményekben a fenntartói megállapodásban vállalt teljesítménykövetelmények alapján minőségfejlesztési programot készít. Az intézményi minőségfejlesztési programban kell meghatározni a képzési program, a tudományos kutatás, művészeti alkotótevékenység, a hallgatók értékelésének, az oktatás személyi és infrastrukturális feltételei, a tanulástámogatás eszközei, a hallgatói szolgáltatások, a belső információs rendszer és a nyilvánosság fejlesztésére irányuló célokat. A felsőoktatási intézmény évente áttekinti az intézményi minőségfejlesztési program végrehajtását, és megállapításait - az erről szóló jelentés elfogadásától számított legfeljebb harminc napon belül - az intézmény honlapján, továbbá a helyben szokásos módon nyilvánosságra hozza.”

A Szegedi Tudományegyetem a minőségirányítás és minőségfejlesztés megvalósítása érdekében, eleget téve a törvény meghatározta kötelezettségeinek minőségirányítási keretrendszer hozott létre, meghatározva a minőségirányítás, és minőségfejlesztés átfogó feladatait. A létrehozott keretrendszer értelmében a Szegedi Tudományegyetem konkrét minőségfejlesztési feladatai meghatározása érdekében évente Minőségfejlesztési Programot fogad el, mely tartalmazza minőségfejlesztési céljai teljesítése érdekében megfogalmazott feladatokat, határidőket és felelősöket.

Jelen Minőségfejlesztési Program a hallgatók, a munkavállalók és a társadalmi szereplők intézménnyel szemben támasztott elvárásai mentén határoz meg olyan aktivitásokat mely azok elégedettségét közvetlen módon meghatározza, a működési folyamatok módosításán keresztül módosítja, illetve a pénzügyi, infrastrukturális, szabályzati feltételek biztosításán keresztül annak lehetőségét teremti meg.

A Minőségfejlesztési Program meghatározása során a kiindulópontot az intézményi stratégiában foglaltak, a finanszírozási szerződésben szereplő teljesítménymutatók, valamint az intézmény oktatási, kutatási, működési tevékenységeinek fejlesztését szolgáló aktivitásaiban szerződésesen szabályozott kötelezettségek jelentették. A Minőségfejlesztési Programban meghatározott aktivitások az intézményi stratégia teljesítésének monitorozása, továbbá a 2009. évi Felsőoktatási Minőségi Díj pályázat összeállítása feltételül jelentkező önértékelés alapján az 1.sz. Mellékletben kerültek összefoglalásra.

Szeged, 2010. május 10.

Prof. Dr. Rácz Béla
Általános és stratégiai rektorhelyettes

1.sz. Melléklet:
**A Minőségfejlesztési Program keretében
megvalósítandó aktivitások összefoglalása**

1. Érdekeltek elégedettségét közvetlenül befolyásoló minőségfejlesztési aktivitások

1.1. Hallgatói elégedettség fokozását szolgáló aktivitások

Intézményi cél:

- (1) A hazai és nemzetközi munkaerő-piaci felhasználásnak megfelelő képzési program biztosítása
- (2) A képzések gyakorlatorientáltságának megteremtése
- (3) Hallgatók karriertervezésében való közreműködés és segítségnyújtás

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2010)
Hallgatói (hazai és nemzetközi) mobilitás szintjének megőrzése	Tudományos és nemzetközi kapcsolatokért felelős rektorhelyettes	Mobilitási programokban résztvevő hallgatók száma	9636	9130
Vállalatokkal folytatott oktatási együttműködések szintjének fokozása	Oktatási rektorhelyettes	Vállalatokkal megvalósított oktatási együttműködések számának növekedési üteme	3,1%	3%
Diplomás pályakövető rendszer fejlesztése (Pályakövetési vizsgálatok elvégzése)	Hallgatói és Közkapcsolatokért felelős igazgató	Pályakövetési rendszerekben az elérhető / megkeresett 2010-től diplomát szerző hallgatók aránya	0%	90%
ALUMNI szolgáltatások bővítése	Hallgatói és Közkapcsolatokért felelős igazgató	Alumni szolgáltatásokat igénybe vevő végzettek, diplomát szerzők és a szolgáltatást igénylők aránya	5%	7%
Hallgatói humán szolgáltatások rendszerének fejlesztése	Hallgatói és Közkapcsolatokért felelős igazgató	Komplex, egyénre szabott tanulmányi-, pályaaorientációs, és tehetségsegítő szolgáltatást igénybe vevő hallgatók aránya	5%	10%
Tehetséggondozási szolgáltatások fejlesztése	Hallgatói és Közkapcsolatokért felelős igazgató			

1.2. Munkavállalói elégedettség fokozását szolgáló aktivitások

Intézményi cél:

- (1) Az intézményi munkavállalók szakmai alkotó tevékenységei elismerésének fokozása mind anyagi, mind erkölcsi támogatása

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2011)
Kiváló oktató díj megalapítása	Általános és stratégiai rektorhelyettes	Díjat elnyert személyek száma	0	12
Kiváló kutató díj megalapítása	Általános és stratégiai rektorhelyettes	Díjat elnyert személyek száma	0	3
Év dolgozója díj megalapítása	Általános és stratégiai rektorhelyettes	Díjat elnyert személyek száma	0	3
Év doktorandusza díj megalapítása	Általános és stratégiai rektorhelyettes	Díjat elnyert személyek száma	0	3

1.3. Társadalmi szereplők elégedettségének fokozását szolgáló aktivitások

Intézményi célok:

- (1) A Szegedi Tudományegyetem tudományos tevékenysége járuljon hozzá a tudásalapú gazdaságfejlesztés sikerességéhez
- (2) Üzletileg is értelmezhető szolgáltatások fejlesztése
- (3) A meglévő kapacitások kihasználásával mindazon szolgáltatások körének, illetve olyan tudományos ismeretterjesztő tevékenységek körének bővítése, amelyek iránt az egyetem polgárain túl a város, régió polgárai is igényt tartanak.

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2010)
Vállalati együttműködési aktivitások fokozása	Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes	K+F együttműködő partnerek számának növekedési aránya	15%	5%
Tudományos eredmények gazdasági transzferjének fokozása	Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes	Intézmény által/részvételével alapított vállalkozások által teremtett munkahelyek száma	40	30
		Szabadalmi bejelentések számának alakulása (db)	31	34
Tudományos ismeretterjesztő aktivitások fokozása	Általános és stratégiai rektorhelyettes	Elért célközönség száma	5000	8000

2. Működési folyamatok megfelelőségét befolyásoló minőségfejlesztési aktivitások

2.1. Intézményirányítás megfelelőségének biztosítása

Intézményi cél:

- (1) Az intézmény (alaptevékenységeihez kötődő) hírnevéből eredő értékének növelése.
- (2) Intézményi kommunikációs rendszer fejlesztése
- (3) Szervezeti célokat támogató ösztönzési rendszer kialakítása és működtetése az egyéni teljesítmény mérés és értékelés függvényében.

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2010)
MTMI területek népszerűsítése	Hallgatói és közkapcsolatokért felelős rektorhelyettes	MTMI területek népszerűsítéséhez kötődő rendezvények száma	na	20
A Szegedi Tudományegyetem képzéseinek, tudományos és kutatás-fejlesztési tevékenységeinek és eredményeinek népszerűsítése	Hallgatói és közkapcsolatokért felelős rektorhelyettes	Tudomány-népszerűsítő rendezvények száma	na	30
Tudományos eredmények disszeminációja média-háttérnek megteremtése	Hallgatói és közkapcsolatokért felelős rektorhelyettes	Fejlesztett tudománynépszerűsítő médiumok száma	0	2
SZTE tudásportál és K+F portál létrehozatala				
Vezetői információs rendszer fejlesztése	Általános stratégiai rektorhelyettes, Gazdasági és Műszaki Főigazgató	Komplex vezetői információs rendszert használó jogosult felsőoktatási vezetők aránya	n.a.	80%
Teljesítményértékelés bevezetésének folytatása	Általános stratégiai rektorhelyettes	Teljesítményértékelést bevezetett karok száma	3	4

2.2. Képzési folyamatok megfelelőségének biztosítása

Intézményi cél:

- (1) Oktatási folyamat fejlesztése
- (2) Kurzusok rugalmas kezelésének fejlesztése

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2010)
Tehetséggondozás koordinációjának megteremtése a SZTE-n	Hallgatói és közkapcsolatokért felelős rektorhelyettes	Tudományos diákkörben résztvevő hallgatók száma (a célérték 2011-es értéket jelöl)	185	230
Hallgatói ügyvitel fejlesztése	Hallgatói Szolgáltatói Iroda vezetője	Hallgatói ügyviteli képzésben résztvettek száma	24	24

2.3. Kutatási, művészeti tevékenységek megfelelőségének biztosítása

Intézményi cél:

- (1) Az ipari, piaci, egyéb partnerekkel közösen végzett kutatások értékének növelése a kutatási projektmenedzsment segítése,
- (2) Az egyetemen születő kutatási eredmények ipari hasznosításának fokozása.

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2010)
Szellemi tulajdon gazdasági hasznosításának ösztönzése	Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes	Az egyetemi K+F tevékenységben kifejlesztett és a Magánszférába közvetített szabadalmak száma	0	10
Hatékony technológiatranszfer gyakorlat kifejlesztése	Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes	Bevont vállalkozások száma (db.)	0	20
A szellemi tulajdon menedzsment háttérének kialakítása és módszertani fejlesztése	Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes	Bevont külföldi felsőoktatási intézmények, vagy külföldi kutatóintézet száma (db.)	0	4
		Bevont magyar kutatók, oktatók száma (fő)	0	80

3. Feltételek megfelelésének biztosítása

3.1. Infrastrukturális feltételek fejlesztése

Intézményi cél:

- (1) Az egyetemi létesítményekkel, fizikai erőforrásokkal való hatékony gazdálkodás megvalósítása abból a célból, hogy támogatni, segíteni legyen képes az oktatási, és kutatási színvonal fenntartását, a Kiválósági Központok kialakulását, valamint egyetem vállalkozói/ szolgáltatói oldalának erősítését.

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2010)
Oktatási, kutatási létesítmények korszerűsítésének folytatása	Oktatási rektorhelyettes; Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes; Gazdasági és műszaki főigazgató	Oktatási, kutatás, szolgáltatási létesítmények korszerűsítésére fordított források nagysága (eFT)	1 319 003	900 000

3.2. Fejlesztési források pénzügyi menedzsmentjének javítása

Intézményi cél:

- (1) A források megszerzése érdekében folytatott tevékenységek teljes körű segítése
(2) A célorientált forrásmenedzselés megvalósítását foglalja magába.

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2010)
Nemzetközi pályázatfigyelés folyamatának konszolidálása	Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes	Folyamatosan figyelt nemzetközi pályázatok száma	38	40
		Pályázatfigyelés eredményeiről folyamatosan tájékoztatott oktatók/kutatók száma	185	185
Pályázatkészítési pénzügyi jártasság fokozása	Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes	Pályázatkészítési (pénzügyi tervezés) képzésen résztvevők száma (fő)	0	20
Elektronikus Pályázati Nyilvántartó Rendszer (EPER) megújítása	Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes	Elektronikus Pályázati Nyilvántartó Rendszert használó jogosult felsőoktatási vezetők aránya	n.a.	80%

