

Előterjesztés

A Szegedi Tudományegyetem Minőségfejlesztési Programja 2011

A 2005. évi CXXXIX., a felsőoktatásról szóló törvény értelmében „...a felsőoktatási intézmény minőségfejlesztési programot készít”. Az intézményi minőségfejlesztési programban kell meghatározni a felsőoktatási intézmény működésének fejlesztése irányába mutató feladatokat, ennek keretei között a vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési, értékelési, fogyasztóvédelmi feladatok végrehajtását.

„A felsőoktatási intézmény e törvényben meghatározott intézményfejlesztési terv, kutatási-fejlesztési-innovációs stratégia, állami felsőoktatási intézményekben a fenntartói megállapodásban vállalt teljesítménykövetelmények alapján minőségfejlesztési programot készít. Az intézményi minőségfejlesztési programban kell meghatározni a képzési program, a tudományos kutatás, művészeti alkotótevékenység, a hallgatók értékelésének, az oktatás személyi és infrastrukturális feltételei, a tanulástámogatás eszközei, a hallgatói szolgáltatások, a belső információs rendszer és a nyilvánosság fejlesztésére irányuló célokat. A felsőoktatási intézmény évente áttekinti az intézményi minőségfejlesztési program végrehajtását, és megállapításait - az erről szóló jelentés elfogadásától számított legfeljebb harminc napon belül - az intézmény honlapján, továbbá a helyben szokásos módon nyilvánosságra hozza.”

A Szegedi Tudományegyetem a minőségirányítás és minőségfejlesztés megvalósítása érdekében, eleget téve a törvény meghatározta kötelezettségeinek minőségirányítási keretrendszer hozott létre, meghatározva a minőségirányítás, és minőségfejlesztés átfogó feladatait. A létrehozott keretrendszer értelmében a Szegedi Tudományegyetem konkrét minőségfejlesztési feladatai meghatározása érdekében évente Minőségfejlesztési Programot fogad el, mely tartalmazza minőségfejlesztési céljai teljesítése érdekében megfogalmazott feladatokat, határidőket és felelősöket.

Jelen Minőségfejlesztési Program a hallgatók, a munkavállalók és a társadalmi szereplők intézménnyel szemben támasztott elvárásai mentén határoz meg olyan aktivitásokat mely azok elégedettségét közvetlen módon meghatározza, a működési folyamatok módosításán keresztül módosítja, illetve a humán, a pénzügyi,

infrastrukturális, és az ismereti feltételek biztosításán keresztül annak lehetőségét teremti meg.

A Minőségfejlesztési Program meghatározása során a kiindulópontot az intézményi stratégiában foglaltak, a finanszírozási szerződésben szereplő teljesítménymutatók, valamint az intézmény oktatási, kutatási, működési tevékenységeinek fejlesztését szolgáló aktivitásaiban szerződésesen szabályozott kötelezettségek jelentették. A Minőségfejlesztési Programban meghatározott aktivitások az intézményi stratégia teljesítésének monitorozása, a 2011-ben elfogadott intézményi önértékelés fejlesztési irányai, továbbá a 2010. évben végzett hallgatói, munkavállalói elégedettség vizsgálatok alapján az 1.sz. Mellékletben kerültek összefoglalásra. A 2010. évi Minőségfejlesztési Program eredményeinek összefoglaló értékelése a 2.sz. Mellékletben került összefoglalásra.

Szeged, 2011. május 13.

Prof. Dr. Rácz Béla
Általános rektorhelyettes

1.sz. Melléklet:
A Minőségfejlesztési Program keretében
megvalósítandó aktivitások összefoglalása

1. Érdekeltek elégedettségét közvetlenül befolyásoló minőségfejlesztési aktivitások

1.1. Hallgatói elégedettség fokozását szolgáló aktivitások

Intézményi cél:

- (1) Képzési módszertan gyakorlat-orientációjának fejlesztése
- (2) Ösztöndíj lehetőségek fokozása
- (3) A hazai és nemzetközi munkaerő-piaci felhasználásnak megfelelő képzési program biztosítása
- (4) Hallgatók karriertervezésében való közreműködés és segítségnyújtás

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2010)	Indikátor célértéke (2012)
Szakmai gyakorlaton résztvevő hallgatók számának fokozása	Oktatási Rektorhelyettes	Szakmai gyakorlaton résztvevő hallgatók száma	9.471	9.500
		Szakmai gyakorlatok mennyiségével való hallgatói elégedettség átlaga	2,91	3,1
		Ismeretek praktikusságával való hallgatói elégedettség átlaga	3,55	3,7
Egyetemi és kari ösztöndíjak számának fokozása	Oktatási Rektorhelyettes	Egyéb ösztöndíjban részesültek száma	61	75
		Egyéb ösztöndíj lehetőségekkel való hallgatói elégedettség átlaga	2,57	3,1
Műszaki és természettudományi képzések fejlesztése	Oktatási Rektorhelyettes	MTMI tananyagfejlesztésre fordított, bevont források mértéke (eFt)	265.921	265.000
Idegennyelvű képzési paletta fejlesztése, elsősorban a műszaki és természettudományi képzési területeken	Nemzetközi és Közkapcsolati Rektorhelyettes	Akkreditált, MTMI területeken idegen nyelven oktatott képzések száma	3	5

DLA képzés megindítása	Tudományos és Innovációs Rektorhelyettes	DLA képzés akkreditációjának szenátusi jóváhagyása	-	igen
Diplomás pályakövető rendszer fejlesztése (Pályakövetési vizsgálatok elvégzése)	Oktatási Rektorhelyettes	Pályakövetési rendszerekben az elérhető / megkeresett 2010-től diplomát szerző hallgatók aránya	98%	100%
ALUMNI szolgáltatások bővítése	Oktatási Rektorhelyettes	Alumni szolgáltatásokat igénybe vevő végzettek, diplomát szerzők és a szolgáltatást igénylők aránya	7%	10%
Tehetséggondozási szolgáltatások fejlesztése	Oktatási Rektorhelyettes	Tehetséggondozási szolgáltatásokat igénybevevők száma	721	800

1.2. Munkavállalói elégedettség fokozását szolgáló aktivitások

Intézményi cél:

- (1) A releváns egyetemi döntésekben való részvétel lehetőségének és mértékének fokozása
- (2) Az intézményi munkavállalók szakmai alkotó tevékenységei elismerésének fokozása mind anyagi, mind erkölcsi támogatása

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2010)	Indikátor célértéke (2012)
Intézményi döntések kommunikációjának fokozása	Főtitkár	Releváns egyetemi döntésekben való részvétel lehetőségének mértékével való oktatói elégedettség	2,73	3,1
		Releváns egyetemi döntésekben való részvétel lehetőségének mértékével való dolgozói elégedettség	3,15	3,15
Kiváló oktató díj átadása	Általános Rektorhelyettes	Díjat elnyert személyek száma	0	12

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2010)	Indikátor célértéke (2012)
Kiváló kutató díj átadása	Általános Rektorhelyettes	Díjat elnyert személyek száma	0	3
Év dolgozója díj átadása	Általános Rektorhelyettes	Díjat elnyert személyek száma	0	3
Év doktorandusza díj átadása	Általános Rektorhelyettes	Díjat elnyert személyek száma	0	3

1.3. Társadalmi szereplők elégedettségének fokozását szolgáló aktivitások

Intézményi célok:

- (1) A meglévő kapacitások kihasználásával mindazon tudományos ismeretterjesztő tevékenységek körének bővítése, amelyek iránt az egyetem polgárain túl a város, régió polgárai is igényt tartanak.

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2010)	Indikátor célértéke (2011)
Tudományos ismeretterjesztő aktivitások fokozása	Általános rektorhelyettes	Elért célközönség száma	190.000	250.000

2. Működési folyamatok megfelelőségét befolyásoló minőségfejlesztési aktivitások

2.1. Intézményirányítás megfelelőségének biztosítása

Intézményi cél:

- (1) Stratégiai menedzsment mechanizmusának fejlesztése.
- (2) Intézményi kommunikáció intenzitása az intézményi tervek, programok tekintetében
- (3) Az intézményi kapcsolatok kezelésének fejlesztése
- (4) Az érintettek visszajelzéseinek mérése, értékelése: a K+F partnerek visszajelzési rendszere
- (5) Vezetői információs rendszer fejlesztése
- (6) A teljesítményértékelés kiterjesztettsége

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2010)	Indikátor célértéke (2012)
Stratégiai áttekintő értékelések intenzitásának fokozása	Általános Rektorhelyettes	Intézményi és kari vezetés számára nyújtott stratégiai mutatók száma	14	60
		Szenátus és kari tanácsok által tárgyalta stratégiai áttekintések száma	14	26
Intézményi kapcsolatmenedzsment folyamat fejlesztése	Általános Rektorhelyettes	Nyilvántartott oktatási, ipari K+F, tudományos, mobilitási, nemzetközi tudományos, egyéb intézményi együttműködések száma	492	600
K+F partnerek együttműködési elégedettségi vizsgálati rendszerének kiépítése	Általános Rektorhelyettes, Tudományos és Innovációs Rektorhelyettes	Elégedettségi vizsgálatban résztvevő K+F együttműködők száma (a mutató 2012. évi célértéket jelöl)	0	50
Vezetői információs rendszer fejlesztése	Általános rektorhelyettes, Gazdasági és Műszaki Főigazgató	Komplex vezetői információs rendszert használó jogosult felsőoktatási vezetők aránya	0%	80%
Teljesítményértékelés bevezetésének folytatása	Általános rektorhelyettes	Teljesítményértékelést bevezetett karok száma	4	6

2.2. Képzési folyamatok megfelelőségének biztosítása

Intézményi cél:

- (1) Hallgatói ügyfélszolgálat minőségének fejlesztése
- (2) Oktatási folyamat fejlesztése
- (3) Képzések rugalmas kezelésének fejlesztése

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2010)	Indikátor célértéke (2012)
Hallgatói ügyviteli munkatársak felkészültségének javítása	Dékánok, Gazdasági és Műszaki Főigazgató,	Hallgatói ügyviteli képzésben résztvevők száma (a célérték 2011-es értéket jelöl)	25	25
		Tanulmányi Osztályon dolgozók felkészültségével való nappali tagozatos hallgatói elégedettség	3,00	3,2
		Tanulmányi Osztályon dolgozók segítő-készségével való nappali tagozatos hallgatói elégedettség	2,74	3,1
Elektronikusan támogatott folyamatok bevezetésének fokozása	Gazdasági és Műszaki Főigazgató	Tanulmányi Osztály nyitvatartásával való nappali tagozatos hallgatói elégedettség	2,71	3,1
		Tanulmányi ügyintézés gyorsaságával kapcsolatos nappali tagozatos hallgatói elégedettség	2,58	3,1
Tehetséggondozás koordinációjának megteremtése a SZTE-n	Oktatási Rektorhelyettes	Országos Tudományos Diákkörben résztvevő hallgatók száma (a célérték 2011-es értéket jelöl)	185	230
SZTE (BSc, MSc) képzések egymásra épülésének kommunikációja	Oktatási Rektorhelyettes	SZTE képzések egymásra épülésével elért hallgatók száma	Na.	1.000

2.3. Kutatási, művészeti tevékenységek megfelelőségének biztosítása

Intézményi cél:

- (1) A karok közötti tudományos és kutatási együttműködés intenzitásának fokozása
- (2) Hatékony kutatás-hasznosítás intézményi folyamatának kiépítése
- (3) Az ipari, piaci, egyéb partnerekkel közösen végzett kutatások értékének növelése a kutatási projektmenedzsment segítése,
- (4) Az egyetemen születő kutatási eredmények ipari hasznosításának fokozása.

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2010)	Indikátor célértéke (2011)
Pályázatok menedzselési folyamatának fejlesztése	Általános rektorhelyettes	Pályázatok menedzselésére vonatkozó (Szenátus által) elfogadott folyamatok száma	1	2
Karközi K+F projektek kezdeményezésének támogatása	Tudományos és Innovációs Rektorhelyettes	Karok között megvalósuló K+F projektek száma	na	10
Szellemi tulajdon gazdasági hasznosításának ösztönzése	Tudományos és Innovációs Rektorhelyettes	Az egyetemi K+F tevékenységben kifejlesztett és a Magánszférába közvetített szabadalmak száma	3	10
Hatékony technológiatranszfer gyakorlat kifejlesztése	Tudományos és Innovációs Rektorhelyettes	Bevont vállalkozások száma (db.)	5	20
A szellemi tulajdon menedzsment háttérének kialakítása es módszertani fejlesztése	Tudományos és Innovációs Rektorhelyettes	Bevont külföldi felsőoktatási intézmények, vagy külföldi kutatóintézet száma (db.)	2	4
		Bevont magyar kutatók, oktatók száma (fő)	300	300

3. Feltételek megfelelőségének biztosítása

3.1. Humán erőforrás feltételek fejlesztése

Intézményi cél:

- (1) Humán erőforrás állomány magas színvonalának jövőbeli fenntartása
- (2) Oktatók munkakörülményeinek megfelelősége
- (3) A béren kívüli juttatások megfelelőségének biztosítása

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2010)	Indikátor célértéke (2011)
Minősített oktatók arányának megőrzése	Dékanok	Teljes munkaidős minősített oktatók aránya (%)	69,57	69
Oktatók munkakörülményeinek átfogó értékelése	Dékanok	Munkavégzési körülményekkel való oktatói elégedettség (a célérték 2012. évi értéket jelöl)	3,76	3,9
Béren kívüli juttatások szabályozásának átfogó vizsgálata	Általános Rektorhelyettes, Klinikai Központ Elnök	Béren kívüli juttatásokkal való oktatói elégedettség (a célérték 2012. évi értéket jelöl)	3,04	3,3
		Béren kívüli juttatásokkal való klinikai munkavállalók elégedettsége (a célérték 2012. évi értéket jelöl)	2,12	3,1

3.2. Infrastrukturális feltételek fejlesztése

Intézményi cél:

- (1) A beruházások mellett a képzési infrastruktúra korszerűsítési programjának fenntartása

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2010)	Indikátor célértéke (2012)
Oktatási, kutatási létesítmények korszerűsítésének folytatása	Dékánok, Oktatási Rektorhelyettes; Tudományos és Innovációs Rektorhelyettes; Gazdasági és Műszaki Főigazgató	Oktatási, kutatás, szolgáltatási létesítmények korszerűsítésére fordított források nagysága (eFT) (a célérték 2011. évre vonatkozik)	916.180	700.000
		Oktatási helyiségek számával való oktatói elégedettség	3,34	3,5
		Oktatási helyiségek méretével való oktatói elégedettség	3,39	3,6

3.3. Fejlesztési források pénzügyi menedzsmentjének javítása

Intézményi cél:

- (1) A tudományos kutatások anyagi feltételeinek javítása
(2) A szervezeti egységek közötti bevétel-allokáció fejlesztése

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2010)	Indikátor célértéke (2011)
Nemzetközi pályázatfigyelés folyamatának konszolidálása	Általános rektorhelyettes	Folyamatosan figyelt nemzetközi pályázatok száma	41	41
		Pályázatfigyelés eredményeiről folyamatosan tájékoztatott oktatók/kutatók száma	257	257
Intézményi pályázati aktivitás fenntartása	Általános rektorhelyettes	Benyújtott fejlesztési pályázatok száma	346	300
		Tudományos kutatások anyagi feltételeivel való oktatói elégedettség (a célérték 2012. évi értéket jelöl)	2,87	3,1
Pályázatkészítési pénzügyi jártasság	Általános Rektorhelyettes	Pályázatkészítési (pénzügyi tervezés)	0	20

fokozása		képzésen részt vettek száma (fő)		
Elektronikus Pályázati Nyilvántartó Rendszer (EPER) megújítása	Általános Rektorhelyettes	Elektronikus Pályázati Nyilvántartó Rendszert használó jogosult felsőoktatási vezetők aránya	n.a.	80%
Szervezeti egységek közötti bevétel allokáció elveinek és megoldásának kommunikációja	Gazdasági és Műszaki Főigazgató	Szervezeti egységek közötti bevétel-allokációval való oktatói elégedettség (a célérték 2012. évi értéket jelöl)	2,92	3,1

Ismeretanyag feltételeinek fejlesztése

Intézményi cél:

(1) Tananyagok észlelt korszerűsítésének, megújításának fokozása

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2010)	Indikátor célértéke (2012)
Tananyagok korszerűsítési, megújítási tevékenységének kommunikációja	Oktatási Rektorhelyettes	Tananyagok színvonalával való elégedettség a nem nappali tagozatos hallgatók körében	3,51	3,71

2.sz. Melléklet:
A 2010. évi Minőségfejlesztési Program
áttekintő értékelése

1. Érdekeltek elégedettségét közvetlenül befolyásoló minőségfejlesztési aktivitások

1.1. Hallgatói elégedettség fokozását szolgáló aktivitások

Intézményi cél:

(5) A hazai és nemzetközi munkaerő-piaci felhasználásnak megfelelő képzési program biztosítása

(6) A képzések gyakorlatorientáltságának megeremtése

(7) Hallgatók karriertervezésében való közreműködés és segítségnyújtás

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2010)	Indikátor tényértéke (2010)
Hallgatói (hazai és nemzetközi) mobilitás szintjének megőrzése	Tudományos és nemzetközi kapcsolatokért felelős rektorhelyettes	Mobilitási programokban résztvevő hallgatók száma	9636	9130	9770
Vállalatokkal folytatott oktatási együttműködések szintjének fokozása	Oktatási rektorhelyettes	Vállalatokkal megvalósított oktatási együttműködések számának növekedési üteme	3,1%	3%	3,1 %
Diplomás pályakövető rendszer fejlesztése (Pályakövetési vizsgálatok elvégzése)	Hallgatói és Közkapcsolatokért felelős igazgató	Pályakövetési rendszerekben az elérhető / megkeresett diplomát szerző hallgatók aránya	0%	90%	98%
ALUMNI szolgáltatások bővítése	Hallgatói és Közkapcsolatokért felelős igazgató	Alumni szolgáltatásokat igénybe vevő végzetek, diplomát szerzők és a szolgáltatást igénylők aránya	5%	7%	7%
Hallgatói humán szolgáltatások rendszerének fejlesztése	Hallgatói és Közkapcsolatokért felelős igazgató	Komplex, egyénre szabott tanulmányi-, pályaorientációs, és tehetségsegítő szolgáltatást igénybe vevő hallgatók aránya	5%	10%	12%
Tehetséggondozási szolgáltatások fejlesztése	Hallgatói és Közkapcsolatokért felelős igazgató				

A Mobilitási programokban résztvevő hallgatók száma mutató célértékeként került meghatározásra a - demográfiai okokból - csökkenő hallgatói létszám ellenére a mobilitásban résztvevő hallgatói létszám megőrzése, így relatív arányának növelése. A mutató célértéke 2010-ben teljesült, a teljesítménycél teljesült.

A Vállalatokkal megvalósított oktatási együttműködések számának növekedési üteme mutató a munkaerőpiac-orientáció képzési folyamatokba csatornázásának gyakorlati megvalósítását hivatott leképezni. A 2007. évben meglévő 348 együttműködés 2008-ra előbb 359-re, 2009-re 370, majd 2010-re 381 megállapodással rendelkező élő együttműködésre nőtt. A fentiek alapján a mutató célértéke teljesült.

A TÁMOP 4.1.1 Hallgatói és intézményi szolgáltatásfejlesztés a Szegedi Tudományegyetemen projekt fejlesztési aktivitásainak köszönhetően sikerült elérni a következő három mutató tényértékét. Pályakövetési rendszerekben az elérhető / megkeresett diplomát szerző hallgatók aránya 2010-ben 98%. Ezzel párhuzamosan nőtt az alumni szolgáltatásokat igénybe vevő végzettek, diplomát szerzők és a szolgáltatást igénylők aránya, ami 2010-ben 7%. A komplex, egyénre szabott tanulmányi-, pályaorientációs, és tehetségsegítő szolgáltatást igénybe vevő hallgatók aránya kissé meghaladta a célértéket, a 2010. évi tényérték 12%.

1.2. Munkavállalói elégedettség fokozását szolgáló aktivitások

Intézményi cél:

(3) Az intézményi munkavállalók szakmai alkotó tevékenységei elismerésének fokozása mind anyagi, mind erkölcsi támogatása

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2011)
Kiváló oktató díj megalapítása	Általános és stratégiai rektorhelyettes	Díjat elnyert személyek száma	0	12
Kiváló kutató díj megalapítása	Általános és stratégiai rektorhelyettes	Díjat elnyert személyek száma	0	3
Év dolgozója díj megalapítása	Általános és stratégiai rektorhelyettes	Díjat elnyert személyek száma	0	3
Év doktorandusza díj megalapítása	Általános és stratégiai rektorhelyettes	Díjat elnyert személyek száma	0	3

2010. évre nem került célérték tervezésre, a fent megfogalmazásra került díjak alapító dokumentumai a 2011. június 30-ai Szenátuson kerülnek előterjesztésre.

1.3. Társadalmi szereplők elégedettségének fokozását szolgáló aktivitások

Intézményi célok:

- (2) A Szegedi Tudományegyetem tudományos tevékenysége járuljon hozzá a tudásalapú gazdaságfejlesztés sikerességéhez
- (3) Üzletileg is értelmezhető szolgáltatások fejlesztése
- (4) A meglévő kapacitások kihasználásával mindazon szolgáltatások körének, illetve olyan tudományos ismeretterjesztő tevékenységek körének bővítése, amelyek iránt az egyetem polgárain túl a város, régió polgárai is igényt tartanak.

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2010)	Indikátor tényértéke (2010)
Vállalati együttműködési aktivitások fokozása	Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes	K+F együttműködő partnerek	15%	5%	17%

		számának növekedési aránya			
Tudományos eredmények gazdasági transzferjének fokozása	Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes	Intézmény által/résztételével alapított vállalkozások által teremtett munkahelyek száma	40	30	41
		Szabadalmi bejelentések számának alakulása (db)	31	34	35
Tudományos ismeretterjesztő aktivitások fokozása	Általános és stratégiai rektorhelyettes	Elért célközönség száma	5000	8000	190 000

A K+F együttműködő partnerek számának növekedési aránya mutató esetében az együttműködési portfólió folyamatos növelése került operacionalizálásra. A megvalósítás során a Dél-Alföldi Régióban dinamikus fejlődő klaszterprogram, illetve a gazdasági válság ellenére sikeres KKK program eredményeképpen a tényértékek sokszorosával (öt, illetve háromszorosával) haladták meg a tervezett értékeket. A fentiek alapján a mutató célértéke teljesült.

Az intézmény által/résztételével alapított vállalkozások által teremtett munkahelyek száma mutató az intézményi spin-off aktivitás fokozásának megjelenítésére irányult. A mutató célértéke - az Új Magyarország Fejlesztési Terv késő pályázati konstrukciói következtében - konzervatív becslés alapján került meghatározásra. A DEAK KKK ZRt. megalakulása és a hallgatói szolgáltatásokkal foglalkozó non-profit KFT. terven felüli növekedése nyomán a teremtett munkahelyek száma jelentősen meghaladta az elfogadott célértéket. A tényérték 2010-ben jelentősen felülmúlta a célértékben megfogalmazottakat.

A szabadalmi bejelentések száma mutató a Szegedi Tudományegyetem oktatói, kutatói által létrehozott tudományos eredmények hasznosítását hivatott ösztönözni. A mutató célértékét sikerült 2010-ben teljesíteni.

A tudományos ismeretterjesztő aktivitásokkal elért célközönség száma esetében a 2009. évi tényértéket enyhén felülterveztük 2010. évre, mely célértéket azonban jelentősen felülmúlta a 2010. évi tényérték, köszönhetően az elektronikus és nyomtatott sajtóban megkezdett és bővített tudományos ismeretterjesztő aktivitásoknak.

2. Működési folyamatok megfelelőségét befolyásoló minőségfejlesztési aktivitások

2.1. Intézményirányítás megfelelőségének biztosítása

Intézményi cél:

(7) Az intézmény (alaptevékenységeihez kötődő) hírnevéből eredő értékének növelése.

(8) Intézményi kommunikációs rendszer fejlesztése

(9) Szervezeti célokat támogató ösztönzési rendszer kialakítása és működtetése az egyéni teljesítmény mérés és értékelés függvényében.

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2010)	Indikátor tényértéke (2010)
MTMI területek népszerűsítése	Hallgatói és közkapcsolatokért felelős rektorhelyettes	MTMI területek népszerűsítéséhez kötődő rendezvények száma	na	20	22
A Szegedi Tudományegyetem képzéseinek, tudományos és kutatás-fejlesztési tevékenységeinek és eredményeinek népszerűsítése	Hallgatói és közkapcsolatokért felelős rektorhelyettes	Tudomány-népszerűsítő rendezvények száma	na	30	30
Tudományos eredmények disszeminációja média-háttérének megteremtése	Hallgatói és közkapcsolatokért felelős rektorhelyettes	Fejlesztett tudomány-népszerűsítő médiumok száma	0	2	3
SZTE tudásportál és K+F portál létrehozatala					
Vezetői információs rendszer fejlesztése	Általános stratégiai rektorhelyettes, Gazdasági és Műszaki Főigazgató	Komplex vezetői információs rendszert használó jogosult felsőoktatási vezetők aránya	n.a.	80%	0%
Teljesítményértékelés bevezetésének folytatása	Általános stratégiai rektorhelyettes	Teljesítményértékelést bevezetett karok száma	3	4	4

Az intézményirányítás fejlesztéséhez kapcsolódó első négy fejlesztési aktivitás az intézményi kommunikációs folyamatok eredményességének fokozását állította célkeresztbe. Ezen aktivitások – köszönhetően a TÁMOP 4.2.3 Tudományos eredmények elismerése és disszeminációja a Szegedi tudományegyetemen program által nyújtott finanszírozási támogatásnak – időarányos teljesítése a terveknek megfelelően megvalósult, a célindikátorok értékei teljesültek.

A vezetői információs rendszer fejlesztési előrehaladása ugyanakkor 2010-ben nem igazolta a tervekben meghatározott várakozásokat. A rendszer fejlesztése érdekében szükséges közbeszerzések csak 2010. decemberére zárultak le sikeresen, így az indikátorban szereplő célérték várhatóan 2011-ben realizálódik.

A Teljesítményértékelést bevezetett karok száma esetében 2010-ben sikerült elérni a 2010. évi célértéket. 2007-ben teljesítményértékelési rendszert alkalmazott a Természettudományi és

Informatikai Kar, melyet 2009-ben a Gazdaságtudományi, illetve Egészségtudományi és Szociális Képzési Karokon, 2010-ben a Fogorvostudományi Karon történt - egyelőre pilot jellegű - bevezetések követtek.

2.2. Képzési folyamatok megfelelésének biztosítása

Intézményi cél:

(4) Oktatási folyamat fejlesztése

(5) Kurzusok rugalmas kezelésének fejlesztése

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2010)	Indikátor tényértéke (2010)
Tehetséggondozás koordinációjának megteremtése a SZTE-n	Hallgatói és közkapcsolatokért felelős rektorhelyettes	Tudományos diákkörben résztvevő hallgatók száma (a célérték 2011-es értéket jelöl)	185	230	---
Hallgatói ügyvitel fejlesztése	Hallgatói Szolgáltató Iroda vezetője	Hallgatói ügyviteli képzésben résztvevők száma	24	24	25

Tudományos diákkörben résztvevő hallgatók száma esetében 2010. évre nem került célérték meghatározásra célérték, hiszen Országos Tudományos Diákköri Konferenciára két évente kerül sor (2009 és 2011-ben). A Hallgatói Szolgáltató Iroda által szervezett hallgatói ügyviteli képzésben résztvevők száma megegyezik a célként rögzített értékkel, mely alapján a fejlesztési aktivitás eredményesnek tekinthető.

2.3. Kutatási, művészeti tevékenységek megfelelésének biztosítása

Intézményi cél:

(5) Az ipari, piaci, egyéb partnerekkel közösen végzett kutatások értékének növelése a kutatási projektmenedzsment segítése,

(6) Az egyetemen születő kutatási eredmények ipari hasznosításának fokozása.

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2010)	Indikátor tényértéke (2010)
Szellemi tulajdon gazdasági hasznosításának ösztönzése	Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes	Az egyetemi K+F tevékenységben kifejlesztett és a Magánszférába közvetített szabadalmak száma	0	10	0
Hatékony technológiatranszfer	Kutatás-fejlesztési és innovációs	Bevont vállalkozások száma (db.)	0	20	5

gyakorlat kifejlesztése	rektorhelyettes				
A szellemi tulajdon menedzsment háttérének kialakítása és módszertani fejlesztése	Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes	Bevont külföldi felsőoktatási intézmények, vagy külföldi kutatóintézet száma (db.)	0	4	2
		Bevont magyar kutatók, oktatók száma (fő)	0	80	300

A Szegedi Tudományegyetemen születő szabadalmak száma néggyel gyarapodott 2010-ben, azonban ebből egyet sem közvetítettünk a magánszférába. Mind a magánszférába közvetített szabadalmak száma, a hatékony technológia-transzfer gyakorlat kifejlesztésébe bevont vállalkozások száma és a szellemi tulajdon menedzsment háttérének kialakításába bevont külföldi felsőoktatási intézmények, vagy külföldi kutatóintézetek mutató esetében is elmaradás tapasztalható a célértékhez viszonyítva a 2010. évi tényérték esetében, mely abból fakad, hogy a TÁMOP 4.2.1 Tudáshasznosulást, tudástranszfert szolgáló eszköz- és feltételrendszer kialakítása, fejlesztése a Szegedi Tudományegyetemen és a Dél-alföldi Régióban projekt megvalósítása később kezdődött meg és így az eredmények elérése is késve várható.

3. Feltételek megfelelésének biztosítása

3.1. Infrastrukturális feltételek fejlesztése

Intézményi cél:

- (2) *Az egyetemi létesítményekkel, fizikai erőforrásokkal való hatékony gazdálkodás megvalósítása abból a célból, hogy támogatni, segíteni legyen képes az oktatási, és kutatási színvonal fenntartását, a Kiválósági Központok kialakulását, valamint egyetem vállalkozói/szolgáltatói oldalának erősítését.*

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2010)	Indikátor tényértéke (2010)
Oktatási, kutatási létesítmények korszerűsítésének folytatása	Oktatási rektorhelyettes; Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes; Gazdasági és műszaki főigazgató	Oktatási, kutatás, szolgáltatási létesítmények korszerűsítésére fordított források nagysága (eFT)	1 319 003	900 000	916 180

Az Oktatási, kutatási, szolgáltatási létesítmények korszerűsítésére fordított források nagysága mutató tekintetében a 2010. évi célérték 2009-ben visszafogottan került tervezésre, miután a létesítmények korszerűsítésére fordított források növekvő részét – az elnyert pályázati projektek számának növekedése miatt - sokkal inkább a beruházás jellegű tevékenységek jelentik. A mutató tényértéke 2010-ben teljesült.

3.2. Fejlesztési források pénzügyi menedzsmentjének javítása

Intézményi cél:

(3) A források megszerzése érdekében folytatott tevékenységek teljes körű segítése

(4) A célorientált forrásmenedzselés megvalósítását foglalja magába.

Fejlesztési aktivitások meghatározása

Fejlesztési aktivitások meghatározása	Aktivitások felelőseinek meghatározása	Fejlesztési célt leképező indikátor meghatározása	Indikátor tényértéke (2009)	Indikátor célértéke (2010)	Indikátor tényértéke (2010)
Nemzetközi pályázatfigyelés folyamatának konszolidálása	Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes	Folyamatosan figyelt nemzetközi pályázatok száma	38	40	41
		Pályázatfigyelés eredményeiről folyamatosan tájékoztatott oktatók/kutatók száma	185	185	257
Elektronikus Pályázati Nyilvántartó Rendszer (EPER) megújítása	Kutatás-fejlesztési és innovációs rektorhelyettes	Elektronikus Pályázati Nyilvántartó Rendszert használó jogosult felsőoktatási vezetők aránya	n.a.	80%	0%

Az egyetemi központi szinten folyamatosan figyelt pályázatok száma esetében növekedés nem, szinten tartás tapasztalható, mellyel a mutató célértéke teljesült. A pályázatfigyelés eredményeiről folyamatosan tájékoztatott oktatók/kutatók száma a 2009. évi tényértékhez képest jelentősen közel 40%-kal növekedett, teljesítve ezzel a 2010. évi terv értéket. Az elektronikus Pályázati Nyilvántartó Rendszert használó jogosult felsőoktatási vezetők esetében a 2010. évi tényérték 0%, mely azzal magyarázható, hogy 2010-ben nem sikerült forrást allokálni a Pályázati Nyilvántartó Rendszer megújítására. Az egyetem 2011-es pénzügyi tervében azonosított forrás áll rendelkezésre a rendszer megújítására, mellyel a célérték elérése 2011-ben vállalható.